RESUMO – PRÁTICAS E GESTÃO SUSTENTÁVEL APLICADAS AO TURISMO E HOTELARIA

MILTON AUGUSTO PASQUOTTO MARIANI

Tendo em vista que o meio ambiente, a sociedade e a cultura são um ativo para a atividade turística, e consequentemente para os hotéis, e que há fraquezas na infraestrutura deste setor. A referida exposição propõe analisar as práticas de sustentabilidade na gestão dos empreendimentos hoteleiros no Brasil e Estado de Mato Grosso do Sul. Especificamente pretende-se: i) correlacionar normas voltadas para sustentabilidade à gestão dos hotéis estudados ; ii) caracterizar um perfil da sustentabilidade aplicada ao setor. Para tanto, será apresentado uma proposta de pesquisa exploratória, de abordagem qualitativa, em forma de estudo de caso, com entrevistas semiestruturadas aos gerentes de hotéis onde se caracterizou um perfil da sustentabilidade na hotelaria. As análises se pontuam à dimensão ambiental, econômica, política, econômica e cultural.

Palavras-Chave: Sustentabilidade, Turismo, Empreendimentos Hoteleiros